
ANLEGG & MASKIN SUPPORT AS

Vi ønsker med dette å takke for tilliten og at du har valgt maskinstyring fra Leica Geosystems. Vi i Anlegg & Maskin Support lover at vi skal gjøre vårt beste for å sikre at du blir fornøyd med din investering. For at leveringen og bruken av systemet skal gå så smidig som mulig sender vi deg litt praktisk informasjon som er viktig å lese før vi monterer.

Før montering:

Vi monterer både ute og inne i all slags vær, men dersom det er muligheter for det så setter vi stor pris på om det er mulig å få maskinen under tak på monteringsdagen. Samt at vi bør ha tilgang til et så plant underlag som mulig og med rikelig plass rundt maskinen ved kalibrering.

- For at vi skal kunne gjøre ferdig maskinen er det viktig at alle redskaper som skal kalibreres inn er til stede der maskinen er. Dette gjelder f. eks rotortilt, pusseskuff, graveskuff osv.
- Vi trenger to SIM-kort for å fullføre installasjonen. Ett SIM-kort skal i skjermen og håndterer tilkobling til vår skytjeneste, ConX. Det andre SIM-kortet plasseres i selve GNSS-mottakeren og håndterer korreksjonsdata.
- Dersom maskinen leveres av forhandler må SIM-kort sendes til forhandler i god tid før montering finner sted. Husk at SIM-kortene må være aktive. Vi anbefaler også at PIN-kode deaktiveres.
- Vi anbefaler et såkalt M2M (machine to machine) abonnement. Når det gjelder datamengde varierer dette litt ut ifra hvor mye data som skal sendes (størrelsen på prosjektet). Vi anbefaler minimum 4GB, på større prosjekter anbefaler vi 8GB.

Levering:

Dersom vi monterer hos sluttkunde, tar vi normalt en gjennomgang av systemet og en enkel leveranseopplæring med sjåføren. Det er viktig at denne personen er tilgjengelig denne dagen. Dersom vi må komme tilbake for å gjennomføre dette på et senere tidspunkt vil det tilkomme kostnader for dette.

Dersom maskinen leveres via forhandler, kan det være litt utfordrende å få til dette i praksis. Ofte må leveranseopplæring gjennomføres i ettertid. Mange av våre kunder er godt kjent med bruken av våre systemer og ønsker ingen opplæring. Derfor ber vi om at de kunder som ønsker en leveranseopplæring tar kontakt med oss i ettertid slik at vi kan avtale dette.

Etter levering

MyWorld:

MyWorld er vår kundeportal. Her vil man finne en oversikt over alle produkter som er registrert på ditt firma. Vi anbefaler alle kunder å logge inn på MyWorld og legge inn intern merking på alle komponenter.

I MyWorld finnes også alle tilgjengelige softwareoppdateringer klare til nedlasting. Her vil man også finne aktuelle brukermanualer og eventuelt koordinatsystemer og geoidemodeller.

MyWorld finner du her >>>

<https://myworld.leica-geosystems.com/irj/portal>

Service og supportavtale (CCP)

Alle nye systemer leveres normalt med ett år basic service og supportavtale. Denne avtalen gir dere fri tilgang på support (telefon og e-post) i tillegg til oppgradering av software. Dersom du ønsker å oppgradere din serviceavtale til blue eller silver kan dette gjøres i løpet av 10 måneder etter levering. Alle service og supportavtaler blir automatisk fornyet.

I tillegg til Basic har vi følgende alternativer, se nedenfor;

HxGN SMARTNET:

HxGN Smartnet er vår korreksjonstjeneste. Denne er vi avhengig av for å oppnå den nøyaktigheten som kreves. Normalt opprettes et slik abonnement ved bestilling. Dette legges inn i maskinens system av oss under installasjon.

ConX:

Leica ConX er vår skyløsning for sømløs deling av data trådløst mellom maskin og kontor. I tillegg til maskiner kan man tilkoble våre stikningsrovere i denne løsningen. Lisensen er inkludert første år, pris kr 2000,- pr lisens pr år for vanlig standard gravemaskin. Du vil få en mail med brukernavn og en link til å lage ditt eget passord.

Leica Machine Control Academy

Vi har laget en rekke informative brukervideoer som vi anbefaler nye brukere å ta en titt på >>>
https://vimeo.com/showcase/lmc_academy

Support kan kontaktes på telefon:

40 00 50 80

Anlegg & Maskinsupport AS

Industriveien 22A / 2020 Skedsmokorset

Tel 63987000 Epost post@amsupport.no

